

# Blijven Wonen

## Privacyverklaring

## Inhoudsopgave

1.	INLEIDING BLIJVEN WONEN PRIVACY STATEMENT .....	3
2.	CATEGORIEËN PERSOONSgegevens .....	3
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING .....	4
4.	PERIODE VAN OPSLAG .....	5
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens .....	6
6.	BEVEILIGING .....	6
7.	UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens .....	7
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG).....</i>	7
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....</i>	7
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG) .....</i>	7
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG).....</i>	7
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens .....</i>	8
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG) .....</i>	8
8.	P LICHTEN .....	8

## 1. Inleiding Blijven Wonen Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Blijven Wonen. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, denk hierbij aan een e-mail die naar ons verzonden is. In dit document wordt duidelijk uitgelegd hoe de gegevens worden opgeslagen, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

### ***Wat doet Blijven Wonen precies?***

Onze missie en drijfveer van Blijven wonen is om de hulpbehoevende mensen langer zelfstandig te laten wonen. Wij zijn er ook voor mensen die juist zelfstandig willen gaan wonen, maar waar (nog) geen plek is voor begeleid wonen. Dit kunnen wij realiseren door mooie en betaalbare woningen te bouwen van een zeer goede kwaliteit. Verder willen wij de klant Ontzorgen, de klant is namelijk al druk genoeg met de mantelzorg. Wij hebben de kennis en kunde in huis om dit te doen. Wij kunnen de aanvraag doen van de omgevingsvergunningen tot aan het zorgbed toe. Dit noemen wij dan ook met recht Ontzorgen.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Het komt vaak voor dat Blijven Wonen genoodzaakt is om uw persoonsgegevens te verwerken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen over de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk kunt maken.

Blijven Wonen neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende AVG wetgeving ([Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving](#)). Deze Europese privacywetgeving is in Nederland sinds **25 mei 2018** in werking getreden.

Hebt u het idee dat er niet op een correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Blijf niet twifelen en neem direct contact met ons op!*

[info@blijven-wonen.nl](mailto:info@blijven-wonen.nl)

+31 (0)6-57444026

Kerkstraat 11. | 3781 GA | Voorthuizen

KvK Nr. 80320562

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen zijn:

- Voornaam en achternaam;
- Telefoonnummer;
- (Persoonlijk) adres;

- (Persoonlijk) e-mailadres (Let hierbij dat bepaalde e-mailadressen van Blijven Wonen hier ook onder kunnen vallen, denk hierbij aan Piet.pieterson@Blijven.Wonen.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Blijven Wonen.

### 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

De AVG geeft aan dat er een wettelijke grondslag verplicht is om persoonsgegevens te mogen verwerken en op te slaan. Op de persoonsgegevens die wij verwerken zijn **artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** van toepassing.

De verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Blijven Wonen of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG** geeft aan dat wij als partij die de gegevens verwerken en opslaan, moeten aangeven wat de **'verwerkingsdoeleinden'** van de persoonsgegevens zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Blijven Wonen uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

**1. Contact opnemen**

Hebt u een e-mail gestuurd naar [info@blijven-wonen.nl](mailto:info@blijven-wonen.nl)? Of hebt u informatie achtergelaten via het contactformulier, social media, WhatsApp of telefonisch? Deze gegevens worden verzameld om verder contact tussen u en Blijven Wonen mogelijk te maken.

**2. Uitvoeren van de dienst**

Om de diensten goed uit te kunnen voeren heeft Blijven Wonen bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens kan Blijven Wonen de diensten niet naar behoren uitvoeren. Denk hierbij aan een e-mailadres, naam en telefoonnummer.

**3. Het verzenden en bewaren van facturen**

Blijven Wonen bewaart gegevens die zijn opgegeven in verband met de facturering. Dit geldt zowel voor verzonden als ontvangen facturen.

De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens, zoals de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een Blijven Wonen e-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor aan huis heeft.

Nu is het zo dat wij een wettelijke plicht hebben te factureren, ontvangen facturen te bewaren en verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om belastingaangiftes te kunnen doen.

#### **4. Offertes**

Blijven Wonen gebruikt alle benodigde informatie voor het opstellen en versturen van offertes. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

#### **5. Het verzenden van betalingsherinneringen**

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

#### **6. Social media**

Blijven Wonen maakt gebruik van social media. Waaronder Facebook, Instagram en LinkedIn. Voor het gebruik van deze social media worden cookies geplaatst. Voor meer informatie over cookies kun u onze [cookieverklaring](#) raadplegen.

## **4. Periode van opslag**

Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij aangeven wat de opslagperiode van de persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan.

Verder moet in acht worden genomen dat elk laatste contactmoment tussen u en Blijven Wonen geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt worden voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor begint er een nieuwe bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via social media of een contactformulier en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

### ➤ **Toelichting:**

#### **1. Contact opnemen**

De bewaartermijn voor gegevens die Blijven Wonen ontvangt door een contactverzoek kan verschillen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Bij vragen waar één keer contact opnemen genoeg is worden de gegevens meteen verwijderd. Indien de aard van het contactverzoek een langere bewaartermijn van de gegevens vergt, bewaren wij de gegevens voor de duur van het contactverzoek. Indien blijkt dat het bewaren van de gegevens nutteloos is, verwijderen wij deze informatie maximaal 1 jaar nadat wij ze hebben ontvangen.

#### **2. Uitvoeren dienst**

Alle gegevens die zijn verstrekt voor het uitvoeren van onze diensten worden na het voltooiën van de diensten en de verzending dan wel ontvangst van de (laatste) betaling, bewaard voor een periode van **maximaal 7 jaar**.

### **3. Het verzenden van facturen**

De wet geeft aan dat wij verplicht zijn om facturen (en andere administratie) te bewaren, om de belastingdienst mogelijk te maken om Blijven Wonen te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Blijven Wonen bewaart daarom uw gegevens voor administratie voor **minimaal 7 jaar**.

### **4. Het verzenden van betalingsherinneringen**

Blijven Wonen bewaart uw gegevens als u geen klant meer bent voor minimaal de wettelijk termijn van **7 jaar**.

### **5. Offertes**

Offertes worden verwijderd na een termijn van **2 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.

## **5. Ontvangers van persoonsgegevens**

Indien nodig deelt Blijven Wonen persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Blijven Wonen zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Hieronder vindt u een lijst met partijen die de persoonsgegevens van ons verstrekt krijgen. Partijen waar Blijven wonen uw persoonsgegevens aan verstrekt zijn:

- Werknemers;
- Ingehuurd personeel (mogelijk door middel van een uitzendbureau);
- Boekhouders;
- De belastingdienst en andere overheidsinstanties.

Verder zal Blijven Wonen de door u verstrekte gegevens niet aan andere derde partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven.

### **Cookies**

Wilt u weten van welke cookies Blijven Wonen gebruik maakt? Raadpleeg dan onze [cookieverklaring](#).

## **6. Beveiliging**

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Blijven Wonen. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij moet u denken aan noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de Blijven Wonen website beveiligd door “https” beveiliging. Dit betekent dat de verbinding met Blijven Wonen privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Blijven Wonen gebruik van maakt:

- Het versturen van uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit valt te zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslot in de adresbalk.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder krijgt u een overzicht van uw rechten die betrekking hebben tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Blijven Wonen op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG heeft.

### a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Blijven Wonen zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

### b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Blijven Wonen.

### c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Blijven Wonen te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

### d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om Blijven Wonen te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Blijven Wonen uw persoonsgegevens vernietigen:

- Blijven Wonen heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Blijven Wonen de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Blijven Wonen om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de ‘uitschrijf button’ voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen directe marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van Blijven Wonen met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dit betekent dat wissen van de gegevens niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.

- Wanneer Blijven Wonen uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid om te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Blijven Wonen een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Blijven Wonen verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Blijven Wonen uw gegevens heeft verzameld dan kunt u aan Blijven Wonen vragen om de gegevens per direct te verwijderen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

#### e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Blijven Wonen niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat is mogelijk door middel van deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan verder met u af.

#### f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U heeft te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'directe marketing'.

### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

Een e-mail aan [info@blijven-wonen.nl](mailto:info@blijven-wonen.nl) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen wij u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

## 8. Plichten

Blijven Wonen verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Blijven Wonen de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Blijven Wonen nieuwsbrief.

Blijven Wonen behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Blijven Wonen dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Blijven Wonen. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[info@blijven-wonen.nl](mailto:info@blijven-wonen.nl)

+31 (0)6-57444026

Kerkstraat 11. | 3781 GA | Voorthuizen



